

# REGULAMIN

## PLATFORMY PROMOCYJNEJ DOLPHIN PROMO

---

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Platformy Promocyjnej Dolphin Promo, zwanej dalej Platformą Promocyjną jest **XL-TAPE-INTERNATIONAL** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach, adres siedziby: ul. Ściegiennego 248, 25-116 Kielce, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000141772, NIP: 657-10-98-610 (zwana dalej Organizatorem).
2. Regulamin Platformy Promocyjnej jest dostępny na stronie internetowej [www.DolphinPromo.pl](http://www.DolphinPromo.pl)
3. Do Platformy Promocyjnej można przystąpić z dniem 03.12.2018 r.

### II. DEFINICJE

1. Aplikacja mobilna – aplikacja mobilna (oprogramowanie na urządzenia mobilne wraz z elementami niebędącymi programem komputerowym w rozumieniu Prawa Autorskiego, ale stanowiącymi jego integralną część) umożliwia Klientowi dokonywanie zamówień za jej pośrednictwem.
2. Produkty promocyjne – produkty, których zakup oferowany jest w poszczególnych promocjach na Platformie Promocyjnej
3. Strona internetowa Platformy Promocyjnej – dostępna pod adresem [www.DolphinPromo.pl](http://www.DolphinPromo.pl).
4. Sklepy stacjonarne – sklepy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w których sprzedawane są produkty Organizatora.

### III. ZASADY PRZYSTĄPIENIA DO PLATFORMY PROMOCYJNEJ

1. Do Platformy Promocyjnej mogą przystąpić pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będące konsumentami (w rozumieniu art.22 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 2017 poz. 459 t.j. z późn. zm.), które spełniają warunki Regulaminu Platformy Promocyjnej, zwani dalej Uczestnikami oraz osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, jednostki organizacyjne posiadające zdolność prawną.
2. Z uczestnictwa w Platformie Promocyjnej wyłączone są następujące osoby: zarząd, pracownicy i współpracownicy Organizatora Platformy Promocyjnej XL-TAPE-INTERNATIONAL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach, ul. Ściegiennego 248, 25-116 Kielce, w tym również osoby zatrudnione przez Organizatora na podstawie umowy zlecenia lub umowy o dzieło.
3. Platforma Promocyjna została utworzona przez Organizatora w celu umożliwienia Uczestnikom korzystania z ofert specjalnych, rabatowych i specjalnych promocji i akcji promocyjnych.
4. Uczestnik może przystąpić do Platformy Promocyjnej w dowolnej chwili jej trwania.

5. Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu Platformy Promocyjnej.
6. Do Platformy Promocyjnej można przystąpić za pomocą strony internetowej [www.DolphinPromo.pl](http://www.DolphinPromo.pl)
7. Z Platformy Promocyjnej można korzystać za pośrednictwem aplikacji mobilnej.
8. W celu przystąpienia do Platformy Promocyjnej Uczestnik zobowiązany jest utworzyć konto na stronie internetowej [www.DolphinPromo.pl](http://www.DolphinPromo.pl).
9. Do założenia konta na stronie internetowej [www.DolphinPromo.pl](http://www.DolphinPromo.pl) Uczestników zapraszają przedstawiciele handlowi, pracownicy Organizatora, którzy przekazują klientom Organizatora zaproszenia ustne. Każde zaproszenie posiada specjalny numer – kod zgłoszeniowy.
10. Konto na stronie [www.DolphinPromo.pl](http://www.DolphinPromo.pl) można założyć poprzez kliknięcie na zakładkę „Zarejestruj się” a następnie wypełniając Formularz rejestracyjny. Uczestnik ma do wyboru dwa rodzaje Formularza rejestracyjnego tj. Formularz rejestracyjny dla Osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej oraz Formularz rejestracyjny dla Firm.
11. **Formularz rejestracyjny dla Osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej zawiera miejsce na wpisanie następujących danych:**  
kod zgłoszeniowy, imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail.

**Formularz rejestracyjny dla Osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej zawiera obowiązkowe oświadczenia i zgody, warunkujące przystąpienie do Platformy Promocyjnej:**

- Oświadczam, że jestem osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej związanej z działalnością Organizatora Platformy Promocyjnej. Oświadczam, że jestem konsumentem w rozumieniu art.22 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 2017 poz. 459 t.j. z późn. zm.).

miejsce na datę i odznaczenie podpisu potwierdzającego powyższe oświadczenie

- Oświadczam, że nie jestem: osobą prawną, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, jednostką organizacyjną posiadającą zdolność prawną, członkiem zarządu, pracownikiem i współpracownikiem Organizatora Platformy Promocyjnej XL-TAPE-INTERNATIONAL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach, ul. Ściegiennego 248, 25-116 Kielce, nie jestem osobą zatrudnioną przez Organizatora Platformy Promocyjnej na podstawie umowy zlecenia lub umowy o dzieło.

miejsce na datę i odznaczenie podpisu potwierdzającego powyższe oświadczenie

- Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Administratora danych osobowych XL-TAPE-INTERNATIONAL spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach, ul. Ściegiennego 248, 25-116 Kielce do celów związanych z prowadzeniem **Platformy Promocyjnej Dolphin Promo** zgodnie

z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 poz.1000 z późn. zmianami). Zostałem poinformowany, że podanie danych jest dobrowolne, jednak ich nie podanie uniemożliwia rejestrację i udział w Platformie Promocyjnej. Zostałem poinformowany o przysługującym mi prawie do żądania od Administratora danych osobowych dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo żądania ich przenoszenia. Zostałem poinformowany o przysługującym mi prawie do wniesienia sprzeciwu w związku z przetwarzaniem moich danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego.

miejsce na datę i odznaczenie podpisu potwierdzającego powyższe oświadczenie

**Formularz rejestracyjny dla Osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej zawiera dodatkowo nieobowiązkową zgodę (brak wyrażenia tej zgody nie warunkuje i nie ma wpływu na przystąpienie do Platformy Promocyjnej)**

- Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Administratora danych osobowych XL-TAPE-INTERNATIONAL spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach, ul. Ściegiennego 248, 25-116 Kielce **do celów marketingowych tj. do informowania mnie o reklamach, promocjach handlowych, nowych produktach Organizatora Platformy Promocyjnej** zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 poz.1000 z późn. zmianami). Zostałem poinformowany, że moja zgoda na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolna i nie ma wpływu na przystąpienie do Platformy Promocyjnej. Zostałem poinformowany o przysługującym mi prawie do żądania od Administratora danych osobowych dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, poprawiania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo żądania ich przenoszenia. Zostałem poinformowany o przysługującym mi prawie do wniesienia sprzeciwu w związku z przetwarzaniem moich danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego.

miejsce na datę i odznaczenie podpisu potwierdzającego powyższe oświadczenie

12. **Formularz rejestracyjny dla Firm zawiera miejsce na wpisanie następujących danych:** kod zgłoszeniowy, imię, nazwisko osoby upoważnionej do reprezentacji Firmy, e-mail kontaktowy, numer telefonu, nazwę Firmy, adres Firmy, NIP Firmy, numer telefonu do firmy, adres e-mailowy firmowy.

**Formularz rejestracyjny dla Firm zawiera obowiązkowe oświadczenia i zgody, warunkujące przystąpienie do Platformy Promocyjnej:**

- Oświadczam, że na mocy upoważnienia reprezentuję i zgłaszam do Platformy Promocyjnej Firmę (osobą prawną, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, jednostką organizacyjną posiadającą zdolność prawną).

miejsce na datę i odznaczenie podpisu potwierdzającego powyższe oświadczenie

- Oświadczam, że jako osoba reprezentująca zgłaszaną przeze mnie Firmę nie jestem: członkiem zarządu, pracownikiem i współpracownikiem Organizatora Platformy Promocyjnej XL-TAPE-INTERNATIONAL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach, ul. Ściegiennego 248, 25-116 Kielce, nie jestem osobą zatrudnioną przez Organizatora Platformy Promocyjnej na podstawie umowy zlecenia lub umowy o dzieło.

miejsce na datę i odznaczenie podpisu potwierdzającego powyższe oświadczenie

- Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Administratora danych osobowych XL-TAPE-INTERNATIONAL spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach, ul. Ściegiennego 248, 25-116 Kielce do celów związanych z prowadzeniem **Platformy Promocyjnej Dolphin Promo** zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 poz.1000 z późn. zmianami). Zostałem poinformowany, że podanie danych jest dobrowolne, jednak ich nie podanie uniemożliwia rejestrację i udział w Platformie Promocyjnej. Zostałem poinformowany o przysługującym mi prawie do żądania od Administratora danych osobowych dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo żądania ich przenoszenia. Zostałem poinformowany o przysługującym mi prawie do wniesienia sprzeciwu w związku z przetwarzaniem moich danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego.

miejsce na datę i odznaczenie podpisu potwierdzającego powyższe oświadczenie

**Nieobowiązkową zgodę (brak wyrażenia tej zgody nie warunkuje i nie ma wpływu na przystąpienie do Platformy Promocyjnej)**

- Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Administratora danych osobowych XL-TAPE-INTERNATIONAL spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach, ul. Ściegiennego 248, 25-116 Kielce **do celów marketingowych tj. do informowania mnie o reklamach, promocjach handlowych,**

**nowych produktach Organizatora Platformy Promocyjnej** zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 poz.1000 z późn. zmianami). Zostałem poinformowany, że moja zgoda na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolna i nie ma wpływu na przystąpienie do Platformy Promocyjnej. Zostałem poinformowany o przysługującym mi prawie do żądania od Administratora danych osobowych dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo żądania ich przenoszenia. Zostałem poinformowany o przysługującym mi prawie do wniesienia sprzeciwu w związku z przetwarzaniem moich danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego.

miejsce datę i odznaczenie podpisu potwierdzającego powyższe oświadczenie

13. Po prawidłowym wypełnieniu Formularza Rejestracyjnego Organizator w tym samym dniu przesyła do Uczestnika drogą e-mailową na wskazany w Formularzu rejestracyjnym adres e-mailowy login oraz hasło do jego konta na PLATFORMIE PROMOCYJNEJ.
14. W 7 dni od dnia przesłania do Uczestnika loginu i hasła Organizator aktywuje konto danego Uczestnika na PLATFORMIE PROMOCYJNEJ.
15. Po aktywacji konta Uczestnik może dokonywać zamówień za pośrednictwem aplikacji mobilnej oraz uczestniczyć w akcjach promocyjnych dostępnych na PLATFORMIE PROMOCYJNEJ.

#### **IV. UPRAWNIENIA UCZESTNIKÓW PLATFORMY PROMOCYJNEJ**

1. Od dnia przystąpienia do Platformy Promocyjnej, Organizator będzie mógł kierować do jej Uczestników promocje, specjalne oferty, rabaty, akcje promocyjne.
2. Dla każdej akcji Organizator będzie zamieszczał na Platformie Promocyjnej odpowiednio właściwe regulaminy tych akcji.
3. Rabaty wynikające z poszczególnych promocji nie podlegają łączeniu z innymi rabatami.
4. Rabaty przyznane poszczególnym Uczestnikom nie podlegają kumulacji i nie będą wymieniane na gotówkę.
5. Uczestnik może kupować produkty objęte daną promocją i brać udział w określonych akcjach promocyjnych. Każda akcja promocyjna posiada odrębny regulamin. Aktualne regulaminy akcji promocyjnych znajdują się na stronie [www.DolphinPromo.pl](http://www.DolphinPromo.pl) oraz w aplikacji mobilnej DOLPHIN PROMO w zakładce „**Wszystkie promocje**”.
6. Po zgłoszeniu się Uczestnika do danej akcji promocyjnej regulamin tej akcji zostanie dodatkowo zapisany w zakładce „**Moje promocje**” na stronie [www.DolphinPromo.pl](http://www.DolphinPromo.pl) oraz w aplikacji mobilnej.
7. Brak zamówień Produktów promocyjnych oraz brak udziału w akcjach promocyjnych na Platformie Promocyjnej w ciągu 3 miesięcy może powodować dezaktywację konta danego Uczestnika.

8. Każdy Uczestnik ma prawo do rezygnacji uczestnictwa w Platformie Promocyjnej bez podawania przyczyny. Aby zrezygnować z udziału w Platformie Promocyjnej Uczestnik przesyła do Organizatora Platformy Promocyjnej e-maila z informacją: „Oświadczam, że rezygnuję z udziału w Platformie Promocyjnej. Podpis Uczestnika” na adres e-mailowy Organizatora: [kontakt@dolphinpromo.pl](mailto:kontakt@dolphinpromo.pl). Organizator w ciągu 14 dni dezaktywuje konto danego Uczestnika i przesyła do Uczestnika wiadomość e-mail informującą o dezaktywacji konta.
9. Dezaktywacja konta nie powoduje braku możliwości ponownej rejestracji i przystąpienia do Platformy Promocyjnej.

## V. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW PLATFORMY PROMOCYJNEJ

1. Dane osobowe Uczestników Platformy Promocyjnej będą przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 poz.1000 z późn. zmianami).
2. Uczestnicy Platformy Promocyjnej zostali poinformowani o przysługującym im prawie do żądania od Administratora danych osobowych dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo żądania ich przenoszenia. Zostałem poinformowany o przysługującym mi prawie do wniesienia sprzeciwu w związku z przetwarzaniem moich danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego.

## VI. REKLAMACJE

1. Uczestnikom Platformy Promocyjnej przysługuje prawo składania reklamacji dotyczące działania Platformy Promocyjnej.
2. Reklamacje należy składać na piśmie z dopiskiem „**REKLAMACJA Platforma Promocyjna Dolphin Promo**”, wysyłając je listem poleconym na adres: XL-TAPE-INTERNATIONAL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach, adres siedziby: ul. Ściegiennego 248, 25-116 Kielce.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres zamieszkania Uczestnika, numer telefonu kontaktowego, dokładny opis i powód reklamacji, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie oraz treść żądania. Reklamacje rozpatruje Organizator. W terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji Organizator wyśle listem poleconym odpowiedź na reklamację na wskazany przez uczestnika adres. Dla ważności odpowiedzi liczy się data stempla pocztowego.
4. W przypadku nieuwzględnionych reklamacji Uczestnikom Platformy Promocyjnej przysługuje prawo do składania roszczeń we właściwym sądzie.
5. Każdy regulamin promocji publikowanej na Platformie Promocyjnej zawiera odrębne informacje o możliwości i warunkach składania reklamacji w danej akcji promocyjnej.

## **6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się właściwe przepisy obowiązującego prawa.
2. Regulamin Platformy Promocyjnej jest dostępny na stronie [www.DolphinPromo.pl](http://www.DolphinPromo.pl) oraz w siedzibie Organizatora.
3. Na życzenie Uczestnika Platformy Promocyjnej dodatkowo Organizator prześle Regulamin Platformy Promocyjnej na wskazany adres e-mailowy Uczestnika.

**Organizator**